



INFORME DE GESTIÓN 2021 ANFAS GENERAL

Prestación y Coordinación de Apoyos											
Nº	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	INDICADOR	META	PLAZOS	ORIGEN DE LA ACCIÓN	EQUIPO TRABAJO	RESULTADO 2021	NOTAS
1	Mantener y/o adaptar los servicios y programas de nuestra Asociación que nos permita la situación ante el reto de la pandemia	Mantener los Planes de contingencias ante el Covid	Grupo salud y seguridad	Recursos profesionales, EPIS y material prevención covid	Planes realizados	4	Todo el año	PG,RYO	Si	4	Larrabide, Estafeta, Pintor Maeztu y Albergue
		Mantener los protocolos de salud y seguridad Covid tal y como lo indiquen las autoridades sanitarias.	Grupo salud y seguridad	Recursos profesionales, recursos de la comunidad, alianzas con fundaciones, recursos económicos	PT activos, cuando corresponda	1	Todo el año	PG,RYO	Si	Realizado	
		Dotar de los EPIS necesarios para todas las personas profesionales y voluntarias	Grupo salud y seguridad	EPIS	Dotación EPIS necesarios	Todos los profesionales	Todo el año	PG, RYO	Si	Realizado	Abastecimiento continuo
		Demandar y mantener nuevos locales a las distintas Administraciones y Organizaciones	G/RZ/RP	Sedes y locales	Nº nuevos emplazamientos	4	Inicio curso 2021/22	PG, RYO	Si	5	Larrabide, Estafeta, Centro cívico tf, ludoteca tf, Seminario
		Generar espacios seguros para la realización de nuestras actividades	G/RZ/RP	Recursos materiales	Espacios seguros	Todos los profesionales	Todo el año	PG, RYO	No	Realizado	Espacios adecuados y seguros
2	Innovar y mejorar los servicios	Continuar con la implementación del Modelo Centrado en Familia y entornos	EQUIPO AT	Recursos humanos	Cumplir con los indicadores según protocolo	80%	Todo el año	API	No	95%	
		Continuar con la adaptación cognitiva de todas nuestras sedes, página web y materiales escritos	TODOS	Recursos humanos y materiales	Número de sedes, web y de materiales accesibles	Todas las sedes	Todo el año	RSD	Si	En curso	8/10 sedes adaptadas, comunicados de la JD
		Realizar un estudio Calidad de Vida Familiar para el programa de envejecimiento activo	REA	Recursos humanos	Estudio sobre calidad de vida en el programa de envejecimiento activo realizado	Lograr un índice de calidad de vida así como un perfil de calidad de vida familiar	Diciembre	PG	No	No realizado	Plena Inclusión no ha compartido las escalas
		Consolidar el grupo de ocio autogestionado con apoyo en Pamplona	RZ y TALE	Recursos humanos	Aumentar el número de participantes	3 personas más	Todo el año	API	No	Realizado	6 personas más
3	Valorar si la oferta de servicios se ajusta a las PDID en proceso de envejecimiento	Realizar un estudio de las necesidades de personas jubiladas o sin actividad laboral en las zonas de Tudela, Estella y Tafalla	RZ	Recursos humanos	Estudio realizado	Realizado	De enero a mayo	PG	No	En curso	Se comienza en Estella
		Formación sobre EA a todas las Responsables de Zona	RZ/RP	Recursos humanos	Formación realizada	Realizado	Abril	PG	No	Realizado	18/05/2021
		Ofertar ocio tercera edad en zonas donde hayamos detectado necesidad	G/RZ	Recursos humanos	Ocio 3ª edad implantado	1	Inicio curso 2021/22	PG	No	Realizado	Estella

Participación y Dinamización Asociativa											
Nº	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	INDICADOR	META	PLAZOS	ORIGEN DE LA ACCIÓN	EQUIPO TRABAJO	RESULTADO 2021	NOTAS
4	Celebrar el 60 Aniversario de ANFAS	Homenajear a los socios y socias de ANFAS a través de una campaña fotográfica	G/COM	Equipo de trabajo ad hoc, recursos profesionales de cada zona, recursos materiales	Campaña realizada	Campaña realizada	Todo el año	PG	Si	Realizado	
		Celebración de actos simbólicos en cada zona el 28 de mayo	RZ	Recursos profesionales y materiales de cada zona,	Acto celebrado	7 actos	Mayo	PG	Si	Realizado	
5	Impulsar las Comisiones y grupos de participación	Dinamización de las comisiones y grupos de trabajo	R Comisión o grupo	Recursos profesionales y tecnológicos	Nº reuniones Comisión TEA	3	Todo el año	PG, API	No	0	
					Nº reuniones Comisión GNA	4	Todo el año	PG, API	No	7	Realizado
					Nº Reuniones Comisión Educación	3	Todo el año	PG, API	No	0	Se disolvió por falta de participantes
					Grupo de Empoderamiento	10	Todo el año	PG, API	No	29	
					Consejo de Autogestores	3	Todo el año	PG, API	No	16	Grupo reflexión sobre el Consejo de Autogestores
6	Favorecer la participación en actividades inclusivas de las PDID	Aumentar el número de personas que participan en actividades en la comunidad	RZ/RP	Recursos Profesionales	Nº de personas que participan en la comunidad	18	Todo el año	PG	No	26	Envejecimiento Activo y Sangüesa
		Aumentar el número de actividades inclusivas en las que se participa	RZ/RP	Recursos Profesionales	Nº de actividades inclusivas en las que se participa	8	Todo el año	PG	No	9	Envejecimiento Activo, Sangüesa
		Realización de acciones de voluntariado de PDID en otras organizaciones de la comunidad	RV/RZ	Recursos Profesionales	Nº PDID que hacen voluntariado	20	Todo el año	PG	No	0	Todavía ha pesado la pandemia
7	Favorecer la participación de PDID, familias, voluntariado y profesionales en la asociación	Generar espacios de encuentro como fiestas de familias, celebraciones de fechas significativas...	RZ	Recursos humanos y materiales	Nº encuentros realizados	5	Todo el año	PG, API	No	10	
		Organizar charlas y formación para familias	RZ	Recursos humanos y materiales	Nº de actividades organizadas	10	Todo el año	PG	No	1	Todavía ha pesado la pandemia
		Organizar charlas y cursos de formación para PDID	RZ	Recursos humanos y materiales	Nº de actividades organizadas	4	Todo el año	PG	No	2	Todavía ha pesado la pandemia
		Dinamizar los grupos de trabajo con personas de los grupos de autogestión	T autog	Recursos humanos y materiales	Grupos de trabajo activos	6 grupos	Todo el año	PG, API	No	6	
		Desarrollar el encuentro de voluntariado	RV	Recursos humanos y materiales	Encuentro realizado	Si	Diciembre	PG	No	No realizado	Pandemia
		Desarrollar un encuentro de profesionales	G	Recursos humanos y materiales	Encuentro realizado	Si	Diciembre	PG	No	No realizado	Pandemia

Consolidación del Equipo Humano											
Nº	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	INDICADOR	META	PLAZOS	ORIGEN DE LA ACCIÓN	EQUIPO TRABAJO	RESULTADO 2021	NOTAS
8	Adecuar la formación del equipo del equipo humano a las líneas estratégicas de ANFAS	Realizar el plan de formación anual dirigido a profesionales	RF	Recursos humanos	Plan implantado	Realizado	Todo el año	PG	No	Realizado	
		Realizar el plan de Formación anual al voluntariado	RV	Recursos humanos	Nº acciones formativas voluntariado programas general	6	Todo el año	PG	Si	Realizado	
			RV, RA	Recursos humanos	Nº acciones formativas hospitaleros del albergue	2	Antes de apertura del albergue	PG	Si	Realizado	

9	Generar oportunidades de empleo para PDID como evaluadores de accesibilidad cognitiva	Realizar evaluaciones de accesibilidad cognitiva	G/RAC	Recursos humanos	Número de acciones remuneradas	2 al semestre	Todo el año	API	No	Realizado	6 acciones
10	Introducir otros perfiles profesionales en los equipos de Atención Temprana	Contratación de fisioterapeutas	RAT	Recursos humanos	Nº profesionales	2	Inicio curso 2021/22	PG	No	Realizado	2 personas incorporadas

Excelencia en la Gestión

Nº	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	INDICADOR	META	PLAZOS	ORIGEN DE LA ACCIÓN	EQUIPO TRABAJO	RESULTADO 2021	NOTAS
11	Reclamar los recursos económicos necesarios para la supervivencia de ANFAS a la Administración	Elaborar campaña de presión a la Administración para que asuma su responsabilidad	G/JD/Com	Recursos humanos, materiales y tecnológicos	Campaña realizada	Si	Todo el año	PG, RyO	Si	Realizado	
		Reuniones con todos los grupos parlamentarios para trasladar la situación económica de ANFAS	G/JD	Recursos humanos	Nº de reuniones	6	Enero - Sept	PG, RYO	Si	12	Realizado
		Realizar sesiones de trabajo en el Parlamento	G/JD	Recursos humanos	Nº de sesiones	1	Marzo y Sept	PG, RYO	No	2	Realizado
		Mantener reuniones periódicas con las responsables políticas: Presidenta, Consejera, Directora de la ANADP...	G/JD	Recursos humanos	Nº de reuniones	3	Todo el año	PG, RYO	Si	9	Realizado
		Elevar nuestra reclamación al Defensor de pueblo	G/JD	Recursos humanos	Reclamación realizada	1	Mayo	PG, RYO	Si	1	Realizado
		Reuniones con instituciones municipales para defender la implantación en zonas: Presidente de la FMYC, Ayuntamientos y Mancomunidades	G/JD/RZ	Recursos humanos	Nº de reuniones y contactos	20	Todo el año	PG, RYO	Si	35	Realizado
		Realizar concentración frente al Parlamento	G/JD/Com	Recursos humanos y materiales	Concentración realizada	si	Noviembre	PG, RYO	Si	Si	Realizado
12	Controlar el gasto en programas y servicios	Contener el programa de AT 3-6	G/RAT	Recursos humanos	Dimensionar la plantilla de profesionales en el 3-6	9 jornadas	Inicio curso 2021/22	PG, RYO	No	9 Jornadas	
			G/RAT/RZ/TIA	Recursos humanos	Recoger necesidades de plaza sobre el programa de AT 3 - 6 y establecer listas de espera	Necesidades recogidas	Inicio curso 2021/22	PG	No	Necesidades recogidas	
			G/RAT/RZ/TIA	Recursos humanos	Establecer requisitos de acceso	Requisitos establecidos	Inicio curso 2021/22	PG	No	Realizado	
			G/RAT/RZ/TIA	Recursos humanos	Reuniones periódicas con RZ/TIAS para hacer seguimiento de cumplimiento de acuerdos	4	Todo el año	PG	Si	4	
		Revisar los impagos	RP/RZ/TIAS/ADMON	Recursos humanos	Realizar un procedimiento de actuación ante impagos	Si	Inicio curso 2021/22	PG	No	Realizado	
		Mejorar la gestión de las reducciones de cuota	RP/RZ/TIAS/ADMON	Recursos humanos	Dimensionar la cuantía económica de las reducciones de cuota	Realizado	Octubre	PG, RYO	Si	Realizado en mayo	
			RP/RZ/TIAS/ADMON	Recursos humanos	Establecer un porcentaje de reducción máximo por zona	30%	Mayo	PG, RYO	Si	Realizado	
		Mejorar la gestión de los ingresos provenientes de las becas	RP/RZ/TIAS/ADMON	Recursos humanos	Dimensionar la cuantía económica que no recuperamos a través de becas	Si	Octubre	PG, RYO	Si	Realizado en mayo	
RP/RZ/TIAS/ADMON	Recursos humanos		Fijar una tablas Excel para un mejor seguimiento entre TIAS y Admón de los ingresos por beca	Si	Mayo	PG, RYO	Si	Realizado			

13	Incrementar recursos económicos privados	Contratación persona externa	G/JD	Recursos humanos	Persona contratada	Sí	Enero-JUNIO	PG, RYO	Si	Realizado	Ninguna recaudación
		Campaña captación de fondos dirigida a entidades privadas	G/JD/COM	Recursos humanos y materiales	Campaña realizada	Sí	Todo el año	PG, RYO	Si	Realizada	
		Venta de patrimonio de ANFAS	JD/G/SC	Recursos humanos	Venta Hostal Zaltúa	Si	Todo el año	PG	No	En curso	
					Venta Gallinero de Roncal	Sí	Todo el año	PG	NO	Realizado	
Venta de bajera en Burlada	Si	Todo el año	PG	NO	En curso						
14	Reeditar los conciertos de viviendas e introducir nuevos proyectos a la Red de Viviendas de ANFAS	Contratar los servicios de asesoramiento de una persona experta para los concursos de viviendas	G	Recursos humanos	Persona contratada	Persona contratada	Abril	PG	Si	Realizado	
		Elaborar el Proyecto de Viviendas para el próximo concierto con la ANADP	RV	Recursos humanos	Trabajar sobre el proyecto	Trabajo realizado	Todo el año	PG	Si	En curso	No han salido los pliegos todavía
		Concertar la vivienda de Sarriguren con el Gobierno de Navarra	RV	Recursos humanos	Proyecto concertado	Realizados	Mayo	PG	Si	Realizado	
		Realizar las gestiones para gestionar una vivienda en el Paseo Sarasate	RV	Recursos humanos	Gestiones realizadas	Realizadas	Febrero	PG	Si	Realizado	
15	Seguir mejorando la coordinación y ejecución de los servicios y programas	Iniciar el desarrollo de nuevos protocolos: Accesibilidad cognitiva, envejecimiento activo...	AC	Recursos humanos	PT Accesibilidad Cognitiva implantado	PT implantado	Inicio curso 2021/22	RSD	No	No realizado	
			EA	Recursos humanos	Pt Envejecimiento activo implantado	PT implantado	Inicio curso 2021/22	RSD	No	No realizado	
		Participar como integrante del Club de Evaluación del Nuevo Modelo de Calidad Plena	RQ	Recursos humanos	Participación de representantes de ANFAS en el proceso de evaluación	1	Todo el año	PG	Si	Realizado	
		Poner en marcha los nuevos locales de la sede de Capuchinos en Sangüesa.	RZS	Recursos materiales y tecnológicos	Locales en marcha	Sí	Marzo	PG	Si	Realizado	

Ética											
Nº	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	INDICADOR	META	PLAZOS	ORIGEN DE LA ACCIÓN	EQUIPO TRABAJO	RESULTADO 2021	NOTAS
16	Desplegar el I plan de igualdad entre mujeres y hombres	Coordinación de la Comisión de igualdad	G/EI	Recursos humanos	Plan implantado	Sí	Todo el curso	PG	Si	Realizado	
		Impulso del grupo de empoderamiento		Recursos humanos	Grupo en marcha	Sí	Todo el curso	PG	Si	Realizado	
		Participación en el grupo de Género de CERMIN		Recursos humanos	Participación realizada	Sí	Todo el curso	PG	No	Realizado	
		Formación en género dirigido al equipo humano ANFAS		Recursos humanos	Nº formaciones	1	Todo el curso	PG	No	1	Realizado
		Celebración de la IV Semana de la Igualdad en Estella	RZ/RC	Recursos humanos	Semana celebrada	Sí	Noviembre	PG	Si	Realizado	
17	Implementar el Plan de Prevención y Actuación ante el Maltrato en Centros de Personas con discapacidad en envejecimiento activo	Formación a PDID, profes y vol en buen trato en Envejecimiento Activo	EBT	Recursos humanos	Nº de equipos que ha recibido formación	3	Enero - Febrero	RYO, PG	Si	Realizado	
		Pt prevención y actuación ante el maltrato	REA	Recursos humanos	PT realizado	realizado	Marzo	RYO, PG	No	Realizado	
		Coordinación de la puesta en marcha de un protocolo de acompañamiento y seguimiento de las PDID en los procedimientos judiciales con el Tribunal Superior de Justicia de Navarra	AC	Recursos humanos	Coordinación realizada	realizado	Todo el curso	RYO, PG	No	Realizado	Envejecimiento activo
		Creación de una comisión de buen trato	Comisión BT	Recursos humanos	Comisión en funcionamiento	Sí	Abril	RYO, PG	Si	Realizado	
		Creación de un comité de valoración ética	comité valoración ética	Recursos humanos	Formación en ética	Formación realizada	Abril	PG	Si	Realizado	

18	Formar en ética y buen trato a todo equipo humano de ANFAS	Formación en ética y buen trato en el Plan Formativo anual dirigido a profesionales	Comisión BT	Recursos humanos	Formación realizada	Formación realizada	Todo el curso	PG	Si	Realizado	
		Formación en ética y buen trato en la Escuela de Voluntariado celebrada durante los meses de verano	Comisión BT/RV	Recursos humanos	Formación realizada	Formación realizada	Verano	PG	Si	Realizado	
		Formación en ética y buen trato en la formación dirigida a hospitaleros.	Comisión BT/RV	Recursos humanos	Formación realizada	Formación realizada	Antes de apertura albergue	PG	Si	1	Realizado

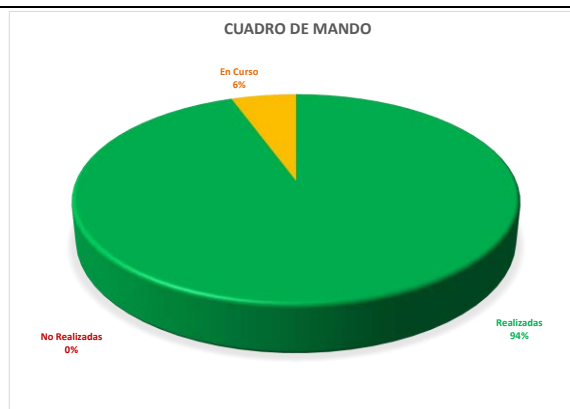
Gestión del Entorno

Nº	OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	INDICADOR	META	PLAZOS	ORIGEN DE LA ACCIÓN	EQUIPO TRABAJO	RESULTADO 2021	NOTAS
19	Mejorar las relaciones con entidades del sector	Participación en distintos grupos de trabajo de CERMIN: género, accesibilidad cognitiva, atención temprana, etc.	G/AC/RV	Recursos humanos	Nº de comisiones/grupos de trabajo de los que formamos parte	4	Todo el año	PG	No	4	Realizado
		Participación en distintos grupos de trabajo de Plena Inclusión Navarra: calidad, accesibilidad cognitiva, familias, género.	G/R	Recursos humanos	Nº de comisiones/grupos de trabajo de los que formamos parte	4	Todo el año	PG	No	4	Realizado
		Participación en el Consejo navarro de Bienestar Social	G	Recursos humanos	Participación realizada	Sí	Todo el año	PG	No	Realizado	
		Participación en otros espacios de coordinación: consejo del menor, consejo de voluntariado, etc.	G/RZ/RP	Recursos humanos	Nº de comisiones/grupos de trabajo de los que formamos parte	3	Todo el año	PG	No	7	Gadir, Consejo menor, alianza por la infancia, red de infancia, consejo voluntariado, Adecco, BS Berriozar
20	Sensibilizar a la sociedad y reivindicar los derechos de las PDID y sus familias	Participar en GADIR, equipo de líderes y en el Patronato de Fundación ONCE, con una persona autogestora	Autog	Recursos humanos	Persona participando	Sí	Todo el año	PG	No	Realizado	
		Realizar la Carrera Solidaria Navarra	G/RC/RV	Recursos humanos y materiales	Carrera celebrada	Realizada	Noviembre	PG	Si	Realizado	
		Colaborar con entidades privadas en voluntariado corporativo	RZ	Recursos humanos	Colaboración realizada	1 acción de colaboración	Todo el año	PG	No	Realizado	Limpieza del Ega
		Desarrollar el Programa de sensibilización en colegios, escuelas infantiles, asociaciones, etc. siempre y cuando la situación de pandemia lo permita	TALE	Recursos humanos	Nº de acciones realizadas	10 acciones realizadas	Todo el año	PG	No	24	
21	Impulsar el desarrollo de entornos accesibles para las PDID	Participar en el consejo Navarro de Accesibilidad	RAC	Recursos humanos	Participación en el consejo	Realizada	Todo el año	PG	No	Realizado	
		Seguir afianzando el trabajo en la plataforma Navarra Más Accesible	RAC	Recursos humanos	Número de trabajos realizados o presupuestos entregados	2 al año	Todo el año	RSD	No	13	Realizado
		Realizar acciones de sensibilización en accesibilidad cognitiva	RP	Recursos humanos, materiales y tecnológicos	Número de acciones de sensibilización	1 al año	Todo el año	API	No	6	Realizado
22	Reivindicar la necesidad de una Atención Temprana 3-6 y la labor que realiza ANFAS en este tramo de edad	Formar a profesionales de la comunidad vinculados a servicios socioeducativos que atienden a las PcDID	RZP	Recursos humanos	Formación realizada	Realizada	Todo el año	PG	No	Realizado	
		Sensibilizar a los agentes sociales del nuevo modelo de intervención que realizamos en Atención Temprana	RAT	Recursos humanos	Nº de reuniones	50	Todo el año	PG	No	200	
		Participar en los grupos de Gobierno de Navarra de debate sobre la Atención Temprana de 0-6.	RP	Recursos humanos	Participación en la comisión interdepartamental	Sí	Desde septiembre	PG	No	Realizado	



EVALUACIÓN DEL CUADRO DE MANDO DE ANFAS EN 2021

PROCESOS/SUBPROCESOS	INDICADORES	META 2021	CONSEGUIDO	OBSERVACIONES
Política y estrategia:	% Consecución planes y objetivos Plan de Gestión	75%	84%	
Excelencia en la Gestión	Nº No conformidades (auditoría externa)	2	0	
	Nº Participación como ponentes en congresos, jornadas	5	11	
Gestión del Entorno	Participación en la Red compartir	Participación	SÍ	
	Albergue: nº peregrinos	800	861	Se abre sólo 2 meses con el 50% de aforo
	Albergue: satisfacción hospitaleros y peregrinos	> 4	4,82	
Dinamización Asociativa	Nº de socios	> 2.400	2.440	
	Grupos de trabajo con participación de familias operativos	5	8	
Prestación Apoyos PcDID	Satisfacción	> 4	4,68	
Prestación Apoyos Familias	Satisfacción	> 4	4,72	
Personas profesionales	Satisfacción	> 3	3,59	
Personas voluntarias	Nº de voluntarios en activo	> 500	734	
	Satisfacción	> 4	4,74	
Recursos	Desviación Presupuesto	<4%	-0,33%	
	Resultado económico	<2%	-0,32%	
	% Dependencia de la Administración	> 50%	65,94%	
Nuevas Tecnologías	Base de datos funcionando	Sí	En curso	



Realizados:	16
En Curso:	1
No realizados:	0
Total:	17

DATOS PLAN DE GESTIÓN 2021

ACCIONES DEL PLAN DE GESTIÓN 2021		
Realizadas	74	84%
En Curso	4	5%
No Realizadas	10	11%
Realizadas o en curso	78	88%
Total	89	100%



DATOS CUADRO MANDO 2021

CUADRO DE MANDO 2021		
Realizadas	17	94%
En Curso	1	6%
No Realizadas	0	0%
Total	17	100%



DATOS PLAN DE GESTIÓN 2021. EJES ESTRATÉGICOS

PRESTACIÓN Y COORDINACIÓN DE APOYOS		
Realizadas	10	83%
En Curso	1	9%
No Realizadas	1	8%
Realizadas o en curso	10	92%
Total	12	100%



PARTICIPACIÓN Y DINAMIZACIÓN ASOCIATIVA		
Realizadas	9	56%
En Curso	0	0%
No Realizadas	7	44%
Realizadas o en curso	9	56%
Total	16	100%



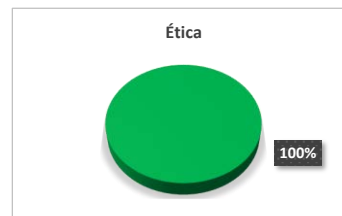
CONSOLIDACIÓN DEL EQUIPO HUMANO		
Realizadas	5	100%
En Curso	0	0%
No Realizadas	0	0%
Realizadas o en curso	0	0%
Total	5	100%



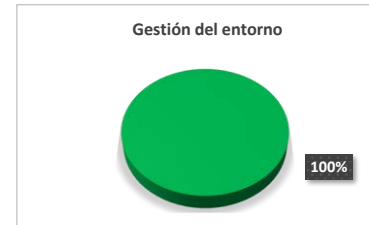
EXCELENCIA EN LA GESTIÓN		
Realizadas	24	83%
En Curso	3	10%
No Realizadas	2	7%
Realizadas o en curso	27	93%
Total	29	100%



ÉTICA		
Realizadas	13	100%
En Curso	0	0%
No Realizadas	0	0%
Realizadas o en curso	13	100%
Total	13	100%



GESTIÓN DEL ENTORNO		
Realizadas	13	100%
En Curso	0	0%
No Realizadas	0	0%
Realizadas o en curso	13	93%
Total	14	100%



EJES ESTRATÉGICOS	Nº Acc	Porcentaje
PRESTACIÓN Y COORDINACIÓN DE APOYOS	12	13%
PARTICIPACIÓN Y DINAMIZACIÓN ASOCIATIVA	16	18%
CONSOLIDACIÓN DEL EQUIPO HUMANO	5	6%
EXCELENCIA EN LA GESTIÓN	29	32%
ÉTICA	13	15%
GESTIÓN DEL ENTORNO	14	16%
TOTAL	89	100%

