



BELÉN GUTIÉRREZ

Directora de Protedis

## “La sobreprotección hace a la persona más vulnerable”

Conversamos con Belén Gutiérrez con motivo del sello de calidad avanzada en Ética y Buen Trato que Protedis ha otorgado al Servicio de Envejecimiento de ANFAS.

### ¿Cuál es la labor de PROTEDIS, cómo la contarías a las familias?

PROTEDIS es una entidad que, con el apoyo de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, vela por la protección de las personas con discapacidad. Para ello, forma a profesionales, familiares, entidades y usuarios; crea materiales de trabajo, asesora a centros y trabaja directamente con profesionales, personas con discapacidad y sus familias.

### ¿Cómo y cuándo surge la necesidad de trabajar por fomentar el Buen Trato?

Los profesionales que formamos PROTEDIS llevamos más de tres décadas trabajando en el ámbito del maltrato a las personas con discapacidad, pero el Buen Trato es mucho más que no exista maltrato y por ello desarrollamos todo un modelo de Buen Trato basado en los Derechos de las personas con discapacidad y la ética.

PROTEDIS tiene como objetivo que este modelo se extienda a todas las entidades que trabajan con personas con discapacidad.

### ¿Qué claves deben tener en cuenta las familias para detectar el Buen Trato en una entidad?

Las familias pueden detectar el buen trato en una entidad porque en esta se respeta y lucha por el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad, porque se garantiza la calidad de vida del usuario y se pone en centro de actuación a la persona con discapacidad promocionando su autonomía y autodeterminación.

**ANFAS, gracias a nuestro servicio de Envejecimiento, es la primera entidad Navarra (y segunda a nivel estatal) que ha logrado el sello de Protedis en Buen Trato, ¿qué valor tiene eso?**

PROTEDIS certifica a las entidades en base a unos estándares de calidad. Esta certificación es una garantía en el buen hacer por parte de la entidad. Que un servicio como el de Envejecimiento de ANFAS haya recibido esta certificación es una forma de avalar su buen hacer a través de una entidad como es PROTEDIS que cuenta con el respaldo de una Universidad como la UNED.

### La sobreprotección es una forma de maltrato... ¿crees que familias, profesionales y personas voluntarias somos suficientemente conscientes?

No, en absoluto. Se necesita trabajar mucho en este sentido para que se haga consciente a los familiares y profesionales que la sobreprotección únicamente hace a la persona más vulnerable, pues no la dota de las estrategias para poder hacer frente a las situaciones a las que se tendrá que enfrentarse a lo largo de toda su vida. La sobreprotección nunca “protege” a la persona, sino la hace más vulnerable.

